

Emakin, süreçlerinizi dijitalleştirip otomatikleştirerek iş verimliliğinizi artıran düşük kodlu (low-code) bir süreç yönetim platformudur.



Emakin: Müşterilerimizin Güvendiği Platform

“Gartner Peer Insights’ta 5/5 yıldız alarak kullanıcılarımızın beklentilerini karşıladığımız için çok mutluyuz.”



Gartner değerlendirmeleri,

Emakin’in güçlü süreç yönetimi çözümleri sunma yeteneğini ve müşteri odaklı yaklaşımını onaylıyor.

Başarı Hikayeleri



A101'in mağaza açılış süreçlerini hızlandırarak, 11.000 mağazayı aşan başarıya ulaşmasına katkı sağladı.

Sürecin Otomasyonu

Her hafta yeni bir mağaza açılmasını sağlayan otomatik iş akışları.

GIS Entegrasyonu.

GIS sistemi ile entegrasyon sayesinde, demografik bilgilere dayalı doğru mağaza lokasyonlarının hızlı belirlenmesi.

Emakin Öncesi

Yeni bir mağaza açılışı için gereken onaylar, planlama ve işlemler aylar sürüyordu.

Genişleyen Süreç Yönetimi

A101, Emakin ile kendi ihtiyaçlarına uygun şekilde 50'den fazla süreci başarıyla geliştirdi.



Emeklilik Gözetim Merkezi'nin çağrı yönetimi süreçlerini optimize ederek %60 daha fazla verimlilik ve kullanıcı memnuniyeti sağladı.

%60 Daha Fazla Verim:

E-posta ile yönetilen süreçlerin otomasyonu sağlandı.

18 Şirket İçin Tek Platform

Her sigorta şirketi için ayrı portal arayüzü sayesinde, çağrılarının cevaplanması ve takibi kolaylaştı.

Detaylı İzleme ve Raporlama

30'dan fazla gelişmiş raporlama ve izleme aracıyla çağrı süreçleri şeffaf hale getirildi.

Güvenli Veri Paylaşımı

Sigortalılar ve sigorta şirketleri arasında güvenli ve düzenli veri alışverişi sağlandı.

Başarı Hikayeleri



Türkiye Sigorta'nın fatura yönetiminde **%99 otomasyon** sağlayarak iş süreçlerini hızlandırdı ve müşteri memnuniyetini artırdı.

300% Daha Hızlı Onay

Daha hızlı onay süreçleri ile müşteri memnuniyeti artırıldı.

Her Ay 25 Bin Fatura Otomasyonu

Özel tanımlanmış kurallar ve ERP entegrasyonu sayesinde 25 bin fatura otomatik olarak işleniyor.

Performans ve Verimlilik

Her ay 1.000 adet kural dışı fatura, ilgili kişilere atanarak hızla onaylanıyor.

99% Otomasyon ile Verimlilik:

Fatura işleme süreçlerinde tam otomasyon sayesinde insan hatası minimuma indirildi.



Vakıfbank'ın operasyonel süreçlerini dijitalleştirerek zamandan tasarruf sağladı ve şubeler arasında entegrasyonu güçlendirdi.

Ölçek

17.000 Kullanıcı ve 600 Şube için süreçler dijitalleştirildi.
10 Farklı Süreç Emakin ile optimize edildi.

Zorluklar ve Çözüm

Şubelerden toplanan fiziksel belge arşivlerinin takip zorluğu.
Islak imza gereksinimleri nedeniyle oluşan zaman kaybı.
Çoklu KEP & UETS hesaplarının yönetim güçlüğü.
Emakin ile tüm süreçler dijitalleştirilerek otomasyon sağlandı.

Tüm Şubeler Dijital Arşivde Buluştu

Dokümanlara erişim ve arşivleme kolaylığı sağlandı.
Otomatik toplu imza ile imza süreçlerindeki zaman kayıpları önlendi.
Tüm iletişim ve e-tebligat süreçleri tek bir platformdan yönetilmeye başlandı.

Referanslarımız

Emakin, global ve lokal düzeyde, başta finans, sigorta ve perakende sektörleri olmak üzere, 45+ müşterisiyle güvenilir bir süreç yönetimi çözüm ortağıdır.

Finans Sektörü

- Anadolubank
- Burganbank
- TEB
- Vakıfbank
- Merkezi Kayıt Kuruluşu
- Emeklilik Gözetim Merkezi
- Axa Sigorta
- Türkiye Sigorta
- Quick Sigorta
- Türk Nippon Sigorta
- Vienna Insurance Group
- Ankara Sigorta
- Gulf Sigorta
- Acıbadem Sigorta
- QNB Invest
- İş Leasing
- Tarsim
- Kiltoprak
- Metlife Emeklilik ve Hayat
- Katılım Emeklilik

Diğer Sektörler

- A101
- Baykaralar (Peugeot)
- Bocchi
- Borusan EnBW
- Boyner
- Eczacıbaşı Esan
- Ekspar
- ETS Tur
- Godiva
- İstanbul Bilgi Üniversitesi
- Koton
- Logo
- Medkon Lines
- Mert Yazılım
- MRM
- Peli
- RealMe
- Saran Grup
- Sekapark
- Skoda
- Sofra Grup
- Sonigo
- Sysmex
- TAV
- Ulusoy Tekstil
- United Biscuits
- United Registrar of Systems
- Vileda

Konumlandırma

Emakin uygulamasını sistemimizde nasıl konumlandırabiliriz?

2

3

4

5

6

Süreç/Vaka Yönetimi Uygulaması

Örnek Süreçler

Customer onboarding
Satın alma
Sözleşme yönetimi
Kredi başvuru
Müşteri şikayet
EFT

Süreç Engine (Kurumunuzun Önyüzleri ile)

Örnek Kurumlar

Türkiye Sigorta
Vakıfbank

Orkestrasyon

Örnek Süreçler

Fatura - Türkiye Sigorta
KEP - Vakıfbank

Hepsi Birden

Siz nasıl konumlandırmak istersiniz?

Emakin,
sizin ihtiyaçlarınıza göre esnek yapılandırmalar sunar.

Süreçlerinizi birlikte tasarlayalım.

Emakin'i sistemlerinizde hızlı ve etkili bir şekilde nasıl devreye alabiliriz?

Altyapı Seçenekleri

- On-premise veya cloud tabanlı esnek kurulum
- Windows, Linux, Docker, Kubernetes ile ölçeklenebilir ve modüler yapı
- Multi tenant mimari: Aynı sistem içerisinde birden fazla ortam açma

Veritabanı Uyumluluğu

- MS Sql Server, PostgreSQL ve Oracle ile güçlü veri yönetimi
- Güçlü ve güvenilir veri yönetimi

Kapsamlı Kullanım

- Ölçeklenebilir çoklu sunucu desteği
- Load balancer: Yük dengelemesi ile performans kaybı olmadan optimizasyon

Topoloji,
kurumunuzun
ihtiyaçlarına özel
olarak sizinle birlikte
tasarlıyoruz.



1

2

Temel Özellikler

4

5

6

Emakin, süreçlerinizi optimize etmek için hangi güçlü araçları sunuyor?

İş Süreçleri Yönetimi (BPM)

Süreç modelleme ve otomasyonu
Gerçek zamanlı izleme ve analiz
Süreç optimizasyonu, sürekli iyileştirme

Vaka Yönetimi

Talep, şikayet, olay bazlı süreçlerin yönetimi
Esnek iş akışları, her vakaya özel çözüm
Ekipler arası iş birliği ve takip kolaylığı

Kural Motoru

İş kurallarının merkezi yönetimi
Karar tabloları ve modelleri oluşturma
Hızlı kural güncelleme ve uygulama

Low-Code Platform

Az kod ile hızlı uygulama geliştirme
Teknik olmayan kullanıcılar için kullanım kolaylığı
Esnek ve özelleştirilebilir çözümler

Mobil Uyum ve Mobilite

Mobil cihazlardan erişim
Tarayıcı bağımsız erişim
Cihaz ve platform bağımsız çalışma

İletişim & İşbirliği

Kurum içi sosyal ağ desteği ile iş birliği kolaylığı
Kişilerle doğrudan mesajlaşma
Görev ve iş akışlarını merkezi yönetme

DevOps ve Test Desteği

Süreçlerin hızlı geliştirme ve test
Sürekli entegrasyon ve teslimat
Hataları erken tespit ederek iyileştirme

Uyum ve Güvenlik

KVKK vb regülasyonlara tam uyum
PenTest, kurum denetimleri (güvenlik, performans)
Denetim izleri ve erişim kontrolleri

Emakin, süreçlerinizi optimize etmek için hangi güçlü araçları sunuyor?

- Süreç Versiyonlama
- Zaman Yönetimi
 - Saat farkları ve iş takvimlerini yönetme
 - Görevlerin zamanlamasını optimize etme
- Çoklu Dil Desteği
- Doküman Yönetimi ve Arşivleme
- Dijital İmza
 - Süreç içindeki dosya ve verilerin elektronik imzalama desteği
- Resmi Yazışma Sistemi
 - Elektronik yazışma ve tebligatlar için tam uyumlu bir yapı
 - Mevzuata uygun e-yazışma ve KEP entegrasyonu

Daha detaylı liste için
<https://www.emakin.com/tr/lisans-ozellikler>

1

2

3

Geliştirme

5

6

Low-code platformumuzla geliştirme süreçlerini nasıl kolaylaştırıyoruz?

Teknik Bilgi Gerektirmeyen Geliştirme

Sürükle-bırak arayüz
Hazır bileşenler

Süreçlerin Kolay Yönetimi ve İyileştirilmesi

Esnek süreç tasarımı
Prototip ve test imkanları

Kolay Entegrasyon

Kolay entegrasyon
(ERP, CRM, HRM, RPA, JIRA, In-House, Sharepoint, Microsoft 365, Google Apps)
Gelişmiş API desteği (SOAP, RestAPI vb)

Düşük Maliyet ve Zaman Tasarrufu

Minimum kodlama
Bakım kolaylığı

Kullanıcı ve İş Birimi Katılımı

İş birimlerinin katılımı
Kendi süreçlerinizi tasarlayın

Hataların Erken Tespiti

Görsel iş akışı modelleme
Emakin versiyonlarında test araçlarıyla kontrol

Emakin'in low-code platformu, geliştirme ve bakım süreçlerini hızlandırır ve kolaylaştırır.

1

2

3

4

Destek: Her Adımda Yanınızdayız

6

Proje öncesinden sonrasına, kapsamlı destek ile başarıya nasıl ulaşırız?



Proje Öncesinde

Analiz ve Stratejik Planlama

İhtiyaçlarınızı anlamak ve projeye özel yol haritası oluşturmak.

Eğitim ve Hazırlık

Kullanıcılar ve ekipler için başlangıç eğitimleri

Teknik Altyapı Değerlendirmesi

Mevcut altyapının değerlendirilmesi, topoloji ve entegrasyon planı oluşturulması



Proje Sırasında

Uygulama ve Entegrasyon

Süreçlerin devreye alınmasında aktif rehberlik

Hızlı Çözüm Üretimi

Kurulum ve entegrasyon sırasında karşılaşılan sorunlara anında müdahale

Test ve Doğrulama

Süreçlerin performansını kontrol ederek gerekli iyileştirmeleri yapmak



Proje Sonrasında

Sürekli Optimizasyonu

Performans izleme ve geri bildirimlerle süreç optimizasyonu

Bakım ve Güncelleme

Sistem güncellemeleri ve gelişen ihtiyaçlara uyum sağlayacak çözümler

7/24 Destek

Teknik destek ve müşteri hizmetleri ile kesintisiz destek

Destek sürecimiz, projenizin her aşamasında yanınızda olarak hedeflerinize ulaşmanızı sağlar.

1

2

3

4

5

Raporlama: Gerçek Zamanlı İzleme ve Analiz

Süreç performansını nasıl ölçer ve iyileştirme fırsatlarını nasıl belirleriz?

Gerçek Zamanlı İzleme

Süreç performansı için anlık veriler
İş akışlarındaki darboğazların hızlı tespiti
Canlı gösterge panoları ile detaylı analiz imkanı

Özelleştirilebilir Raporlama

Departman veya iş sürecine özel rapor tasarımı
Kişiselleştirilebilir SLA, KPI ve metrik yönetimi

Denetim ve Şeffaflık

Regülasyonlara uyumlu raporlama
Süreç adımlarının tarihçesiyle izlenebilirlik
Detaylı yetkilendirme ve güvenlik kontrolleri

Emakin ile süreç performansınızı sürekli izleyin, raporlayın ve daha iyi sonuçlar için iyileştirin.

Sonraki Adım: İşbirliğimizi Şekillendirelim

İlk adımı birlikte atalım ve süreçlerinizi nasıl dönüştürebileceğimizi keşfedelim.

Hedef

Çözümlerimizi deneyimleyerek iş süreçlerinize nasıl değer katabileceğimizi göstermek

Önerilen Adımlar

Demo Çalışması

Emakin'in temel özelliklerini iş süreçlerinize göre uyarlanmış bir demo ile tanıyalım.

POC (Proof of Concept)

Seçeceğiniz bir iş senaryosunda Emakin'i test ederek ihtiyaçlarınıza uyumunu doğrulayalım.

rezonant



www.emakin.com

Danışmanlık hizmetlerimiz

- süreç optimizasyonu
- iş analizi ve stratejik planlama
- proje yönetimi
- dijital dönüşüm

Metodolojimiz

5xValue - Değeri yaratımının 5 boyutlu analizi (Product, People, Process, Partnership, Perspective)

Çözüm ortaklığımız

Emakin - Low-code BPM platformu

